

Informace o splnění požadavků na přístupnost služeb společnosti Fichtner a.s.

Naše společnost Fichtner a.s., IČO: 088 05 938, Karla Engliše 3208/5, 150 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 25027 (dále jen „**Společnost**“) je poskytovatelem finančních služeb ve smyslu zákona č. 424/2023 Sb., zákona o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb (dále jen „**zákon o požadavcích na přístupnost**“).

Účelem tohoto dokumentu je splnění povinnosti dle § 14 zákona o požadavcích na přístupnost, a to konkrétně povinnosti zveřejnit informace, jakým způsobem splňují naše služby požadavky na přístupnost, blíže je popsat a zveřejnit vysvětlivky nezbytné k pochopení služby. Na žádost poskytne Společnost tyto informace rovněž ve zvukové podobě. Tyto informace o splnění požadavků na přístupnost služeb se týkají veškerých služeb poskytovaných společností Fichtner a.s.

Tento dokument neobsahuje komplexní informace o fungování služeb, a tudíž není dostatečným podkladem pro rozhodnutí o případném využití poskytovaných služeb. Pro detailnější informace o poskytovaných službách Společnost odkazuje zejména na Smlouvu o poskytování investičních služeb, Všeobecné obchodní podmínky, Informace pro klienty společnosti a další dokumenty definující spolupráci se Společností, které jsou zveřejněny na webových stránkách Společnosti [v sekci Dokumenty](#).

Všeobecný popis služeb

Společnost je obchodníkem s cennými papíry a poskytuje klientům investiční služby. Činí tak na základě povolení České národní banky. Tyto služby lze rozdělit na dvě kategorie hlavních investičních služeb:

- 2.1. Investiční poradenství: Společnost pro klienta tvoří investiční strategie a přípravu realizace sestaveného investičního plánu. Dále jsou pak klientovi poskytovány průběžné služby investičního poradenství, klientovo investiční portfolio je Společností sledováno a doporučení jsou aktualizována.
- 2.2. Přijímání a předávání pokynů: Společnost obstarává pro klienta nákupy a prodeje investičních nástrojů (např. akcií, ETF, dluhopisů), a to na základě pokynů klienta.

Vysvětlivky nezbytné k pochopení služby

Obchodník s cennými papíry je osoba, která na základě povolení k činnosti od České národní banky může klientům poskytovat investiční služby.

Investiční nástroje, kterých se poskytované služby týkají, jsou zejména cenné papíry obchodovatelné na kapitálovém trhu, zejména akcie, dluhopisy nebo obdobné cenné papíry, cenné papíry kolektivního

investování (včetně ETF), nástroje peněžního trhu (zejména pokladniční poukázky, vkladní listy a komerční papíry) a deriváty.

Investiční poradenství je poskytnutí individualizovaného doporučení klientovi ohledně obchodu s konkrétním investičním nástrojem, a to bez ohledu na to, zda je poskytováno z podnětu zákazníka nebo potenciálního zákazníka.

Investiční strategie a příprava realizace sestaveného investičního plánu je službou která spočívá v sestavení investiční strategie (včetně doporučení konkrétních investičních nástrojů) na základě informací, které Společnost poskytne klient. Na základě těchto informací Společnost klientům poskytne elektronický nebo písemný dokument s názvem investiční plán, který bude přehledně shrnovat poskytnuté informace a zároveň bude obsahovat doporučení rozložení investičního portfolia mezi různé druhy aktiv (peněžní trh, dluhopisy, akcie, alternativní) a konkrétních konkrétní investiční nástroje, jimiž lze dosáhnout finančních cílů klienta.

Průběžné služby investičního poradenství navazují na tvorbu investiční strategie a přípravu realizace sestaveného investičního plánu a z tohoto plánu vychází. Klientovi tak je kontinuálně poskytováno investiční poradenství, přičemž toto vychází z aktualizací investičního plánu podle měnících se odborných znalostí a zkušeností klienta v oblasti investic, změn klientova finančního zázemí a investičních cílů, zejména jeho toleranci k riziku a schopnosti nést ztráty, a z vývoje na kapitálových trzích.

Informace o naplnění požadavků na přístupnost

Požadavek na přístupnost dle zákona o požadavcích na přístupnost	Je Společností požadavek na přístupnost naplněn, případně jakým způsobem?
Musí být poskytovány informace o fungování služby, a pokud jsou při poskytování služby používány výrobky, o spojitosti služby s těmito výrobky, včetně informace o jejich charakteristikách týkajících se přístupnosti a interoperabilitě těchto výrobků s podpůrnými technologiemi, a to: 2.1 zpřístupněním prostřednictvím více než jednoho smyslu, 2.2 prezentovány srozumitelným způsobem,	Požadavky na přístupnost jsou částečně naplněny. Informace o fungování služby Společnost klientům poskytuje zejména prostřednictvím dokumentace zveřejněné na internetových stránkách Společnosti v sekci Dokumenty , přičemž rozsah informací, které musí Společnost dle platné právní úpravy zveřejňovat, je významný, mnohdy nejsou tyto informace lehce uchopitelné, a dokumentace podléhá relativně častým změnám. Společnost považuje přístupnost a zejména srozumitelnost těchto informací za důležitou.

2.3 prezentovány tak, aby je uživatel byl schopen vnímat, 2.4 zpřístupněním obsah informací v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních podpůrných formátů umožňujících prezentaci různými způsoby a zajišťující vnímání více než jedním smyslem, 2.5 prezentací písmem odpovídající velikosti a vhodného tvaru s přihlédnutím k předvídatelným podmínkám použití a s pomocí dostatečného kontrastu, jakož i nastavitelných mezer mezi písmeny, řádky a odstavci, 2.6 doplněním veškerého netextového obsahu o alternativní prezentaci tohoto obsahu, 2.7 poskytováním elektronických informací potřebných při poskytování služeb poskytovány jednotným a přiměřeným způsobem tím, že budou vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní.	Některé informace však nemusí být prezentovány při naplnění veškerých požadavků na přístupnost. Dle posouzení ve smyslu § 15 odst. 2 zákona o požadavcích na přístupnost, by pro Společnost představovalo naplnění některých požadavků nepřiměřenou zátěž. 2.1: Zavedení požadavku bylo vyhodnoceno jako nepřiměřená zátěž. Informace jsou pouze v psané formě přímo na internetových stránkách Společnosti, případně v pdf souborech zveřejněných na internetových stránkách. 2.2: Požadavek byl naplněn. Společnost považuje srozumitelnost informací o jejích službách za velmi důležitou, snaží se tak veškerou dokumentaci a informační dokumenty zveřejňovat v co nejsrozumitelnější formě (s přihlédnutím ke složitosti předávaných informací). Způsob přístupu k informacím na internetových stránkách společnosti je pro uživatele srozumitelný. Veškeré informační dokumenty a smluvní dokumentace jsou přehledně seřazeny v sekci Dokumenty. 2.3: Požadavek byl naplněn. Veškerý text je vnímatelný ve smyslu Směrnice EU 2016/2102. 2.4: Požadavek byl naplněn. Veškerý text v pdf souborech je možné libovolně zkopírovat např. do programu, který umí přečíst text (text to speech). 2.5: Požadavek byl částečně naplněn. Text má odpovídající velikost, nicméně v souborech pdf ani na internetové stránce Společnosti nejsou uživatelem nastavitelné mezery mezi písmeny, řádky a odstavci, zavedení této funkcionality by dle vyhodnocení představovalo nepřiměřenou zátěž. 2.6: Zavedení požadavku bylo vyhodnoceno jako nepřiměřená zátěž. Pro netextový obsah (např.
---	---

	grafy, obrázky) není vytvořena alternativní prezentace. 2.7: Požadavek byl částečně naplněn. Veškerý obsah internetových stránek a dokumentace Společnosti je vnímatelný, ovladatelný a srozumitelný. Dokumentace a stránky však v některých případech obsahují obrázky, které nelze spolehlivě interpretovat širokou škálou uživatelských aplikací, včetně podpůrných technologií, není tak vždy splněna podmínka stability ve smyslu Směrnice EU 2016/2102. K jejich pochopení je někdy nutný vizuální kontext a nepostačí jejich přečtení čtečkou.
Internetové stránky včetně souvisejících online aplikací a služby poskytované na mobilních zařízeních včetně mobilních aplikací musí být zpřístupněny jednotným a přiměřeným způsobem, aby byly vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní (tj. musí splňovat technickou normu EN 301 549, případně WCAG 2.1).	Požadavek byl částečně naplněn. Internetové stránky Společnosti jsou z velké části v souladu se zmíněnými normami, nicméně nesplňují veškerá jejich kritéria.
Jsou-li k dispozici služby podpory (například helpdesky, telefonická centra, technická podpora, konverzní služby a služby odborné přípravy), musí tyto služby podpory poskytovat informace o přístupnosti služby a její kompatibilitě s podpůrnými technologiemi, a to způsoby komunikace přístupnými zejména osobám se zdravotním postižením.	Společnost neprovozuje helpdesk či jinou infolinku. V případě telefonické komunikace s klientem jsou pracovníci Společnosti schopni a ochotni klientům se zdravotním postižením asistovat.
Metody identifikace, elektronických podpisů, bezpečnosti a platebních služeb musí být poskytovány tak, aby byly vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní.	Komunikace s klienty probíhá převážně telefonicky či osobně. Klienti mají možnost využít v komunikaci vůči Společnosti elektronické podpisy DocuSign. Pro informace o přístupnosti služby DocuSign Společnost odkazuje na informace o přístupnosti od dodavatele služby.

Informace musí být srozumitelné, aniž by musel spotřebitel vynaložit zvýšené úsilí na jejich pochopení.	Požadavek byl naplněn. Společnost dbá na srozumitelnost veškerých informací, které poskytuje klientům. Ve své dokumentaci a na svých internetových stránkách používá jasný a jednoduchý jazyk, informace vizualizuje pomocí infografik. Dokumentace Společnosti je spíše kratší. Společnost je přesvědčena, že informace jsou srozumitelné v maximální možné míře, s přihlédnutím ke složitosti služeb poskytovaných Společností.
---	--

Tyto informace o splnění požadavků na přístupnost služeb byly vypracovány dne 28.06.2025.